



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 72»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на сайтах	На официальном сайте прописать все дополнительные услуги, в том числе и для воспитанников раннего возраста	Январь, 2020	Е.А.Керимов а – ст.воспитатель		
Наличие дистанционных способов общения	Создание страницы и группы в соцсетях для быстрого обмена информацией с родителями каждой группы и администрацией	Февраль, 2020	Е.А.Керимов а – ст.воспитатель		
Удовлетворенность родителей информацией на стендах и сайтах	Уменьшить количество информации, обработать и размещать информацию кратко и понятно.	В течение 2020 года	Е.А.Керимов а – ст.воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий (ответы родителей)	Замена оконных блоков	Август, 2020	Е.А. Жукова - заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность образовательных услуг для инвалидов	Обеспечить и улучшить условия доступности для инвалидов на территории и в помещении детского сада	В течение 2020 года, по мере финансирования	Е.А. Жукова - заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией	Повысить уровень удовлетворенности родителей первой встречи с администрацией	В течение 2020 года	Е.А. Жукова – заведующий, Е.А. Керимов а – ст.воспитатель	—	
Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу	Повысить уровень профессиональной компетентности и создавать доверительные взаимоотношения педагогов, оказывающих образовательную услугу, и родителей, в том числе посредством дистанционной связи	В течение 2020 года	Е.А. Керимов а – ст.воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: скорректировать график работы специалистов, бухгалтерии, старшей медсестры	В течение 2020 года	Е.А. Жукова – заведующий		